報道関係者各位

プレスリリース



2020年7月21日 熱海温泉 古屋旅館 代表取締役 内田宗一郎

A I センサーが旅館内の混雑をリアルタイムでお知らせ。客室に居ながら館内混雑を把握。熱海の老舗旅館が I Tの力で密を回避。

『AIセンサー 混まないさん』導入のお知らせ

~男・女大浴場、フロントカウンター、コーヒーコーナー、計4か所 の混雑状況をまとめて可視化した旅館は静岡県内初(当社調べ)~

<はじめに>

熱海温泉古屋旅館 を運営する合資会社古屋旅館(本社:静岡県熱海市東海岸町5番地24号・代表取締役 内田宗一郎)は、AIセンサーを使った混雑回避サービスを2020年7月24日よりご宿泊のお客様にご提供を開始します。

<4か所の混雑状況を一括表示できるのは静岡県初(当社調べ)>

お客様はご自分のスマートフォン上から簡単に、下の場所の混雑状況をリアルタイムで知ることが可能となります。アクセスにはQRコードを使用します。手元のQRコードを読み込むことで簡単に『AIセンサー 混まないさん』にアクセスすることが可能です。

- ① 男性大浴場
- ② 女性大浴場
- ③ フロントカウンター
- ④ 無料のコーヒーコーナー

上記4か所の混雑状況を

空いています やや混雑しています 混雑しています

の3段階でリアルタイム表示します。

*画面イメージ



混雑の基準は施設側で設定できます。今回の設定ですが、ソーシャルディスタンスよりもかなり余裕がある場合を"すいています"に、ソーシャルディスタンスギリギリを"やや混雑しています"に、密になる手前の段階で"混んでいます"を表示させます。お客様からすれば"混雑しています"が表示された際にご利用の時間をずらして頂くことですべてのお客様が密を避けることができ、安全にお過ごし頂くことが可能となります。

大浴場やレストランの混雑状況等お知らせするサービスは、まだ数少ないながら全国的には徐々に 導入され始めてはおりますが、<u>4か所も同時に一括表示させるのは静岡県下では初となります。(当</u> 社調べ)(注 全国規模では未確認)

<導入の目的>

コロナウイルス下においてはいわゆる【密】と形容される人混みを避けることが重要となります。

温泉旅館において人混みが出来やすいセクションとして①フロント②大浴場③飲食を提供する場所が主に挙げられます。

従来はリアルタイムでそれらの混雑具合を確認することはできませんでした。当該システムを使用すれば、お客様は誰でもQRコードを読み込むことで、無料かつ即時にスマートフォン上で混雑状況を知ることが可能となります。

混雑を避けることによるメリットは以下の通りです。

- ① 混雑をお客様自身が能動的に避けることで。お客様のウイルス感染リスクが低下する。
- ② 精算やコーヒーサービスでの無駄な待ち時間が無くなりお客様の利便性が高まる。
- ③ 大浴場利用場面では、空いているときに入浴可能となりお客様の快適性が向上する。
- ④ 効率的な精算業務が可能となり旅館側の生産性も向上する。

以上のように、感染リスク低減以外にもお客様の利便性向上や旅館側の生産性向上も図ることができます。

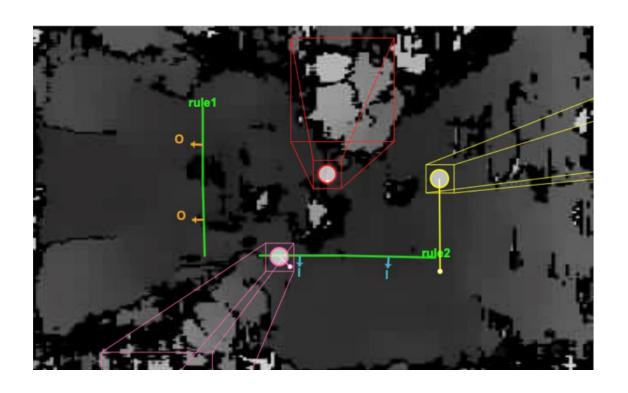
<株式会社バカン>

このシステムは株式会社バカン(本社:東京都千代田区永田町2丁目 17-3 住友不動産永田町ビル 2 F・代表取締役河野剛進)が提供する『VACAN for HOTEL』を利用したものとなります。

<プライバシー侵害や個人情報流出リスクもなし>

カメラ画像は録画されておらず、端末内でのAI画像解析処理にて『高さ』『動きかた』等から検知した人数データのみをサーバーに転送します。録画データのやり取りが無く、プライバシー面からも安心です。

*解析イメージ画像



<古屋旅館のコロナウイルス対策への取り組み>

本件以外にも下記のようなコロナ対策を実施済みです。お客様の安全安心を第一に考え、今後とも更なるサービスの改善に取り組んで参ります。

- ■ウイルスに有効な各種消毒液及び紫外線ライトを使い、人的接触の多い箇所を消毒
- ■清掃終了後、全客室を高濃度オゾンで燻蒸
- ■安全性の高い消毒液を全客室に設置
- ■大浴場脱衣場にはウイルスに有効なオゾン発生器を設置し 24 時間稼働
- ■コロナウイルスにも有効な UV-C 技術の空間除菌消臭装置『エアロピュア』を全室設置

といった最新テクノロジーも使用した消毒体制に加え、

- ■接客スタッフのマスク・手袋の着用
- ■毎日の検温などスタッフ健康管理





<古屋旅館の概要>

古屋旅館は創業1806年の熱海で最も歴史が古い旅館となります。

安心快適の全室お部屋食の宿です。26ある客室はすべて数寄屋風造り。

熱海七湯のひとつである<清左衛門湯>の源泉を所有し 100%自家源泉を使用。加水加熱一切

無しの本物温泉が人気です。

熱海市街地中心部に立地し、熱海サンビーチや熱海プリン 2nd、熱海駅・熱海港など人気スポットの多くが徒歩圏内で観光に最適。町歩きを楽しめる宿です。

2018年7月:ロビー改装

2019年7月:新客室2部屋OPEN 2020年5月:女性大浴場リニューアル



■施設概要

商号: 熱海温泉 古屋旅館

代表者: 代表取締役 内田宗一郎

所在地: 〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町 5-24

TEL: (0557) 81-0001 FAX: (0557) 83-6635

メール: info@atami-furuya.co.jp

事業内容: 温泉旅館

URL: https://atami-furuya.co.jp/(「古屋旅館」で検索)

■過去の主な TV・雑誌取材実績

ブラタモリ、家庭画報、日本経済新聞、日本商工会議所『長寿企業の秘密』 等

■本件の取材お申し込み・お問い合わせ先

info@atami-furuya.co.jp 代表 内田までお願い致します。

以上