

予約サイトや旅行商品によりキャンセルポリシーが異なる場合があります。その場合は予約サイトやその旅行商品に記載のキャンセルポリシーが適用される場合があります。予めご了承くださいませ。

お客様各位・当館のキャンセル料規定について

このたびは当館をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。ご予約をいただきましたご予約の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。当館では、ご予約された総部屋数によって取消料率が変わります。ご了承のほどお願い申し上げます。

-取消料	古屋旅館
------	------

<予約取消料>

取消日 予約部屋数	不 泊	当 日	前 日	2~4 日前	5~7 日前	8~ 10 日前	11~ 12 日前	13~ 14日 前	15~ 21日 前	22~ 30日 前	31~ 45日 前	46~ 60日 前	61~ 90日 前
1室~2室	100%	100%	80%	80%	50%	20%	20%	20%					
3室	100%	100%	90%	90%	50%	50%	40%	30%	30%	10%			
4室	100%	100%	90%	90%	50%	50%	50%	50%	30%	20%	10%		
5室~7室	100%	100%	90%	90%	90%	70%	70%	70%	70%	40%	20%	10%	
8室~10 室	100%	100%	90%	90%	90%	80%	70%	70%	70%	50%	50%	30%	10%
11室以上	100%	100%	90%	90%	90%	80%	70%	70%	70%	60%	50%	50%	30%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<ご予約人数の一部取消について>

- 重要 複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、通常はキャンセル料対応ではなく、ご宿泊料金のご変更でご対応致します。詳しくはお問合せください。

<お願い>

- *お盆・GW・年末年始・花火大会などは特殊な料率になる場合がございます。(30日前から100%等)
- *ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
- *ご連絡がない場合は、以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。
※キャンセルとみなし、他のお客様に販売する場合があります。

古屋旅館
(2020年7月改定)