

コロナに関するキャンセル料支払について

(2023年5月16日から)

2023年5月8日から新型コロナウイルス感染症の分類が「5類感染症」に引き下げられることから、キャンセル料規定を以下のように変更させていただきます。

★パターン1

JTB様・日本旅行様・その他の旅行代理店様からご予約の場合

Q コロナ陽性になった場合キャンセル料はかかりますか？

旅行代理店様からご予約の場合、キャンセル規定はすべて旅行代理店様のルールに従います。詳細はご予約をされた旅行代理店様に個別にお問合せくださいませ。

★パターン2

古屋旅館 web サイト、じゃらん・楽天・一休などのオンライントラベルエージェント様からご予約の場合

Q コロナ陽性になった場合キャンセル料はかかりますか？

A コロナ原因によるキャンセル料は規定キャンセル料の半額とさせていただきます。お医者様の診断書もしくはそれに準じる陽性の証明書(氏名・日付がわかるもの)を、ご郵送もしくはEメールもしくはFAXにてお送りくださいませ。

カード事前決済の場合、いったん半額のキャンセル料でお取消し操作を当館でさせていただきます。証明書の送信は宿泊予定日後でも問題ございません。お手数をおかけしますがどうぞよろしくお願い申し上げます。

Q 宿泊日付近(2日前～当日)に発熱してしまった。検査が間に合わない。コロナ陽性が疑われるが、この場合キャンセル料はかかるか？

A 当日のお取消しに関しては、当日の午前11時までのご連絡であればコロナ陽性証明書をお送り頂くことでキャンセル料は半額免除となります。カード事前決済の場合、いったんキャンセル料半額でお取消し操作を当館でさせていただきます。証明書の送信は宿泊予定日後でも問題ございません。お医者様の診断書もしくはそれに準じる陽性の証明書(氏名・日付がわかるもの)を、ご郵送もしくはEメールもしくはFAXにてお送りくださいませ。お手数をおかけしますがどうぞよろしくお願い申し上げます。

しかしながらご連絡が午前11時以降になった場合は大変恐れ入りますが規定通りのキャンセル料がかかります。予めご了承くださいませ。

なお検査の結果幸いにもコロナ陽性でなかった場合であっても、その旨の診断書をお送り頂ければキャンセル料は半額のままです。お医者様の診断書もしくはそれに準じる陰性の証明書(氏名・日付がわかるもの)を、ご郵送(コピーしたもの)もしくはEメールもしくはFAXにてお送りくださいませ。

Q コロナ陽性又はコロナ陰性証明書の送付先を教えてください。

A

①メールの場合：info@atami-furuya.co.jp

②ご郵送の場合：413-0012 静岡県熱海市東海岸町 5-24 古屋旅館フロント宛(原本ではなく必ずコピーをお送りください)

③FAXの場合：0557-83-6635

ご注意

プライバシー保護のため、到着したデータ並びにコピーは、到着の当日中にデータ消去もしくは完全に廃棄致します。

2023年5月 熱海温泉 古屋旅館

-----ご参考(以前のルール)-----

コロナに関するキャンセル料支払について(2021年～2023年5月15日まで)

★パターン1

JTB様・日本旅行様・その他の旅行代理店様からご予約の場合

Q コロナ陽性になった場合キャンセル料はかかりますか？

旅行代理店様からご予約の場合、キャンセル規定はすべて旅行代理店様のルールに従います。詳細はご予約をされた旅行代理店様に個別にお問合せくださいませ。

★パターン2

古屋旅館webサイト、じゃらん・楽天・一休などのオンライントラベルエージェント様からご予約の場合

Q コロナ陽性になった場合キャンセル料はかかりますか？

A コロナ原因によるキャンセル料は全額免除させていただきます。お医者様の診断書もしくはそれに準じる陽性の証明書(氏名・日付がわかるもの)を、ご郵送もしくはEメールもしくはFAXにてお送りくださいませ。

カード事前決済の場合、いったんキャンセル料ゼロでお取消し操作を当館でさせていただきます。証明書の送信は宿泊予定日後でも問題ございません。お手数をおかけしますがどうぞよろしくお願い申し上げます。

Q 宿泊日付近(2日前～当日)に発熱してしまった。検査が間に合わない。コロナ陽性が疑われるがこの場合キャンセル料はかかるか？

A 当日のお取消しに関しては、当日の午前11時までのご連絡であればコロナ陽性証明書をお送り頂くことでキャンセル料は全額免除となります。カード事前決済の場合、いったんキャンセル料ゼロでお取消し操作を当館でさせていただきます。証明書の送信は宿泊予定日後でも問題ございません。お医者様の診断書もしくはそれに準じる陽性の証明書(氏名・日付がわかるもの)を、ご郵送もしくはEメールもしくはFAXにてお送りくださいませ。お手数をおかけしますがどうぞよろしくお願い申し上げます。

しかしながらご連絡が午前11時以降になった場合は大変恐れ入りますが規定通りのキャンセル料がかかります。予めご了承くださいませ。

なお検査の結果幸いにもコロナ陽性でなかった場合であっても、その旨の診断書をお送り頂ければキャンセル料はかかりません。お医者様の診断書もしくはそれに準じる陰性の証明書(氏名・日付がわかるもの)を、ご郵送(コピーしたもの)もしくはEメールもしくはFAXにてお送りくださいませ。

Q コロナ陽性又はコロナ陰性証明書の送付先を教えてください。

A

①メールの場合：info@atami-furuya.co.jp

②ご郵送の場合：413-0012 静岡県熱海市東海岸町5-24 古屋旅館フロント宛(原本ではなく必ずコピーをお送りください)

③FAXの場合：0557-83-6635

ご注意

プライバシー保護のため、到着したデータ並びにコピーは、到着の当日中にデータ消去もしくは完全に廃棄致します。

2022年7月 熱海温泉 古屋旅館